Kraków, dnia 31 sierpnia 2020 r.

**Do wszystkich wykonawców, którzy pobrali Zaproszenie**

*Dotyczy: Zaproszenie do złożenia oferty na dostawę aparatu do mikroskalowej termoforezy na potrzeby Wydziału Chemii Uniwersytetu Jagiellońskiego. Nr sprawy: 80.272.259.2020.*

**ODPOWIEDZI NA PYTANIA DO ZAPROSZENIA**

*Szanowni Państwo,*

Uprzejmie informujemy, iż w przedmiotowym postępowaniu wpłynęły do Zamawiającego pytania dotyczące treści Zaproszenia do składania ofert. Poniżej zamieszczamy ich treść wraz z odpowiedziami:

**1/** prosimy o usunięcie w całości: paragraf 2, punkt 3 c (wraz z ca-cc). Z naszej perspektywy sposób wykorzystania oprogramowania dostarczonego przez nas wraz z urządzeniem ma zapewnić Państwu prawidłowe i bezproblemowe wykorzystanie zgodne z przeznaczeniem. Wszelka inna forma wykorzystania oprogramowania nie może być przez nas jako dostawcę usankcjonowana. Jednocześnie oczywiście macie Państwo dokonywać swobodnych prób jego użycia zgodnie z własnym zapotrzebowaniem, niemniej […] nie może w tym zakresie wyrażać żadnych zgód to wykorzystanie uwiarygadniających zapisami w umowie.

***Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie w całości: paragraf 2, punkt 3 c (wraz z ca-cc).***

**2/** prosimy o usunięcie w całości: paragraf 2, punkt 5. Nie dostarczamy oprogramowania w wersji instalacyjnej ponieważ nie mamy w naszym oprogramowaniu ochrony przez zastosowanie kluczy licencyjnych, stąd nie możemy pozwolić na swobodne dysponowanie wersja instalacyjna naszych programów. Natomiast w ramach zapewnienia ciągłości opieki i dostarczania wszelkich potrzebnych elementów (nie tylko oprogramowania ale i części zamiennych czy opieki serwisowej), proponuję zastąpić ten punkt dość często spotykanym zapisem w podobnych umowach, mówiącym o tym, że właśnie zapewniamy ciągłość opieki i dostarczania elementów nie gorszych od tych będących przedmiotem rzeczonej umowy przez okres X lat (najczęściej spotykany okres w tego typu umowach to 5 lat). W tym okresie na Państwa życzenie dokonamy ponownej instalacji oprogramowania zdalnie w każdej chwili.

***Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie w całości: paragraf 2, punkt 5, jednocześnie wprowadzając w to miejsce następujący wymóg: „Wykonawca zapewnia Zamawiającemu ponowną kilkukrotną instalacje oprogramowania na wniosek Zamawiającego, zrealizowaną zdalnie i bezzwłocznie, w okresie 5 lat licząc od dnia podpisania protokołu odbioru przedmiotu niniejszej umowy.”.***

**3/** prosimy o zmianę treści: paragraf 5, punkt 2. Nie mamy osobnych przedstawicielstw krajowych naszej firmy, mających zdolność do świadczenia lokalnie usług serwisowych. Na terenie EU realizujemy je z naszej siedziby głównej w Monachium. Nie istnieje również dokument w firmie […], który szczegółowo odpowiada na pytania wynikające z treści niniejszego punktu. Nasza gwarancja stosuje się do powszechnych zasad ogólnych wykonywania usług gwarancyjnych, stąd nie potrafimy udzielić odpowiedzi wiążących do tych zgłaszanych w ramach zapisu tego punktu umowy.

**Odpowiedź: Zamawiający zastępuje dotychczasowy zapis – poniższym:**

**„Wykonawca wraz z dostawą całości przedmiotu niniejszej Umowy, wyda Zamawiającemu dokument gwarancyjny (oświadczenie gwaranta), którego treść będzie obejmowała co najmniej następujące informacje: nazwę i adres gwaranta lub jego przedstawiciela w Rzeczypospolitej Polskiej lub na terenie UE, czas trwania i terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej, uprawnienia przysługujące Zamawiającemu w razie stwierdzenia wady fizycznej, a także stwierdzenie, że gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów o rękojmi za wady przedmiotu umowy. W razie braku takiego oświadczenia Strony ustalają, iż gwarancja i rękojmia będą świadczone przez Wykonawcę na warunkach zawartych w niniejszej umowie.”**

**4/** prosimy o wykreślenie z treści: paragraf 5, punkt 3 określeń „bieżącej konserwacji” oraz „przeglądów technicznych” ponieważ nasze urządzenie, w ramach standardowej gwarancji nie świadczy tego typu usług, gdyż zakładamy, że ich nie wymaga.

***Odpowiedź: Zamawiający pozostawia dotychczasowe zapisy bez zmian i jednocześnie wyjaśnia, iż zapis wzoru umowy wyraźnie stanowi o tym, iż bieżąca konserwacja , serwis czy przeglądy techniczne muszą wynikać z warunków gwarancji, a więc jeśli wykonawca zaoferuje aparaturę, której warunki gwarancji nie wymagają bieżącej konserwacji ani serwisu – Wykonawca nie będzie musiał ich świadczyć.***

**5/** prosimy o usunięcie treści: paragraf 5, punkt 6.- ten punkt w naszej ocenie nie znajduje zastosowania do dostarczanego przez nas urządzenia. Gwarancja na laptop sterujący jest gwarancją standardową dla tego typu komputerów a nasza firma w okresie trwania gwarancji producenta jest pośrednikiem między Państwem a producentem. Dodatkowo usługa „Next Business Day” w ramach oferowanych przez nas urządzeń nie jest możliwa.

***Odpowiedź: Zmawiający zmienia treść paragrafu 5, punkt 6, który otrzymuje brzmienie:***

***„6. W przypadku stwierdzenia wad w wykonanym przedmiocie umowy Wykonawca zobowiązuje się do jego nieodpłatnej wymiany, w szczególności w razie wykrycia tzw. „martwych pikseli” matrycy ekranu stanowiącego element dostarczonej stacji roboczej, lub usunięcia wad w miejscu użytkowania przedmiotowego sprzętu komputerowego (on-site) w terminie uzgodnionym przez Strony lub poprzez przesłanie stacji roboczej do siedziby Wykonawcy na jego koszt, nie dłuższym jednak niż ~~7~~ 14 dni roboczych, przy czym reakcja serwisu musi nastąpić do ~~24 godzin~~ 48 godzin od chwili zgłoszenia telefonicznie, faxem lub emailem ~~(tzw. Next Business Day)~~, przy czym wszelkie działania organizacyjne i koszty związane ze świadczeniem usługi gwarancyjnej poza miejscem wykonania umowy ponosi Wykonawca. W przypadku konieczności sprowadzenia specjalistycznych części zamiennych termin ten nie może być dłuższy niż 21 dni, chyba, że Strony w oparciu o stosowny protokół konieczności zgodnie postanowią wydłużyć czas naprawy.”***

**6/** prosimy o usunięcie treści: paragraf 5, punkt 8 i 9- przy założeniu, że urządzenie doznałoby, praktycznie niemożliwej, awarii kompletnej to dokonanie przez nas zamiany na nowe urządzenie jest realizacją istniejącej gwarancji urządzenia dostarczonego i jako taka (wymiana) stanowi realizację tejże gwarancji, stąd nie ma możliwości, żebyśmy dodali Państwu dodatkową korzyść w postaci nowego okresu gwarancji, ponieważ realizacja całkowitej wymiany w rozumieniu tego punktu stanowi wykonanie procesu przywracania sprawności urządzenia będącego przedmiotem gwarancji.

***Odpowiedź: Zamawiający utrzymuje dotychczasowe zapisy, gdyż są zgodne z przepisami Kodeksu Cywilnego. Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, iż w razie wady kompletnej Wykonawca odbiera wadliwe urządzenie i dostarcza nowe – wówczas termin gwarancji zaczyna biec zgodnie z zapisami umowy dla tego nowego urządzenia jako nowa gwarancja. Nie może być tak, że Zamawiający otrzymuje nowe urządzenie objęte krótszą gwarancją wynoszącą różnicę czasu między dotychczasowym „zepsutym urządzeniem, a nowym, wymienionym.***

**7/** prosimy o usunięcie treści: paragraf 7, punkt 2g- ten punkt nie znajduje w przypadku naszej transakcji uzasadnienia.

***Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie treści paragrafu 7, punkt 2g. Wzór umowy ma charakter ogólny i nie może preferować rozwiązań jednego z wykonawców. Jeśli ten punkt nie ma zastosowania to po prostu pozostanie niewykorzystany. Nie wiemy jednak w tej chwili jaki sprzęt komputerowy zostanie dostarczony z aparatem (czy zaistnieje konieczność korekty faktury VAT).***

**Opis przedmiotu zamówienia:**

**8/** punkt 11a- jest: (…)*Oprogramowanie umożliwiające prowadzenie eksperymentów polegających jedynie na uruchomieniu źródła światła (1a lub 1b) i obserwacji i rejestracji fluorescencji oraz manualnym włączaniu lasera IR*(…), podczas gdy nasza firma jest w stanie dostarczyć urządzenie (…)*Oprogramowanie umożliwiające prowadzenie eksperymentów polegających na uruchomieniu źródła światła (1a lub 1b) i obserwacji i rejestracji fluorescencji oraz włączaniu lasera IR*(…). Czy taka różnica jest do zaakceptowania dla Państwa?

***Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.***

**9/** punkt 11b-jest (…)Oprogramowanie umożliwiające w sposób zautomatyzowany wyznaczanie wartości stałej dysocjacji, Kd(…), podczas gdy nasza firma jest w stanie dostarczyć urządzenie (…)Oprogramowanie do wyznaczania wartości stałej dysocjacji, Kd bez konieczności eksportu danych poza środowisko tego oprogramowania(…)

***Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.***

**Jednocześnie Zamawiający informuje, iż powyższe odpowiedzi stanowią integralną część Zaproszenia do składania ofert.**

***Piotr Molczyk***